

**План мероприятий по улучшению качества деятельности МАУ «ЦБС Провиденского ГО»
по итогам проведенной в 2017 году независимой оценки качества работы организаций
культуры**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
1.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	-косметический ремонт фойе центральной библиотеки; - замена пола и напольного покрытия;	в течение года по мере поступления финансирования	Начальник хозяйственного отдела	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории	Положительные отзывы со стороны населения, эстетическое оформление, безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.
1.2.	Улучшить условия для лиц с ОВЗ:	- Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, приспособленные перила, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) -Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	в течение года по мере поступления финансирования в течение года по мере поступления финансирования		Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	